**Отчет по обращению граждан за 2020 год.**

В 2020 году в Администрацию Баткатского сельского поселения поступило 379 обращений, из них 72 письменных, 307 устных обращений граждан, из них лично на прием к Главе поселения с устным обращением обратилось 54 человека.

Поступило 28 обращений по выделению деловой древесины для собственных нужд, все заявители признаны (не признанные ранее) нуждающимися в деловой древесине, включены в список, который направлен в Департамент лесного хозяйства Томской области.

Информация

Работы с заявлениями и обращениями граждан за 2020 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вопроса | Количество обращений |
| 1 | Всего обращений | 1392 |
| 2 | В том числе: |  |
| 2.1. | Устные обращения: | 1320 |
| 2.2. | Письменные обращения: | 72 |
| 3. | По видам обращений: |  |
| 3.1. | Выдача справок из похозяйственных книг; | 1013 |
| 3.2. | Присвоение адресов объектам недвижимости: | 5 |
| 3.3. | Выдача документов из архива: | 0 |
| 3.4. | Выделение делового леса: | 28 |
| 3.5. | Вопросы благоустройства: | 9 |
| 3.6. | Вопросы ЖКХ (ремонт жилых помещений, уличное освещение, вопросы водоснабжения): | 9 |
| 3.7. | Иное: | 21 |

Все заявления и обращения граждан рассмотрены в срок, в полном объеме, приняты соответствующие нормативные правовые акты.