**Отчет по обращению граждан за 2021 год.**

В 2021 году в Администрацию Баткатского сельского поселения поступило 1354 обращений, из них 41 письменных, 1313 устных обращений граждан, из них лично на прием к Главе поселения с устным обращением обратилось 53 человека.

Поступило 22 обращений по выделению деловой древесины для собственных нужд, все заявители признаны (не признанные ранее) нуждающимися в деловой древесине, включены в список, который направлен в Департамент лесного хозяйства Томской области.

Информация

о работе с заявлениями и обращениями граждан за 2021 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование вопроса | Количество обращений |
| 1 | Всего обращений | 1354 |
| 2 | В том числе: |  |
| 2.1. | Устные обращения: | 1313 |
| 2.2. | Письменные обращения: | 41 |
| 3. | По видам обращений: |  |
| 3.1. | Выдача справок из похозяйственных книг; | 1022 |
| 3.2. | Присвоение адресов объектам недвижимости: | 15 |
| 3.3. | Выдача документов из архива: | 4 |
| 3.4. | Выделение делового леса: | 22 |
| 3.5. | Вопросы благоустройства: | 49 |
| 3.6. | Вопросы ЖКХ (ремонт жилых помещений, уличное освещение, вопросы водоснабжения): | 146 |
| 3.7. | Земельные вопросы | 17 |
| 3.7. | Иное: | 79 |

Все заявления и обращения граждан рассмотрены в срок, в полном объеме, приняты соответствующие нормативные правовые акты.