**Отчет по обращению граждан за 2018 год**

В 2018 году в Администрации Баткатского сельского поселения поступило 61 обращений, из них 29 письменных обращений, 32 устных обращений граждан.

Лично на приеме к Главе поселения обратилось с письменным обращением 4, с устным обращением - 28.

Поступило 25 обращений по выделению деловой древесины для собственных нужд, все заявители признаны нуждающимися в деловой древесине, включены в список, который направлен в Департамент лесного хозяйства Томской области.

Информация

работы с заявлениями и обращениями граждан за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Наименование вопросов | Количество обращений |
| 1 | Всего обращений  В том числе: | 118 |
|  | Устные обращения: | 60 |
|  | Письменные обращения | 58 |
|  | По видам обращений:  Выдача справок из похозяйственных книг | 371 |
|  | Присвоение адресов объектам недвижимости | 18 |
|  | Выдача документов из архива | 6 |
|  | Выделение делового леса | 25 |
|  | Вопросы благоустройства | 15 |
|  | Вопросы ЖКХ (ремонт жилых помещений, уличное освещение, вопросы водоснабжения) | 25 |

Все заявления и обращения граждан рассмотрены в срок, в полном объеме, приняты соответствующие нормативные правовые акты.